

A vállalkozóknak és a felső vezetőknek, de még a szabályozóknak is fel kell ismerniük, hogy az emberismeret fontos, ezért fejleszteni kell azt

A digitalizációs módokon túl új vezetési módszerek szükségesek

Személyi László

Az elmúlt másfél évben azok a vállalkozások is átестek a „digitalizációs tűzkeresztegén”, akik korábban mereven elzárkózó vagy halogató stratégiát követtek. Egy laptop kamérrával, egy webshop, egy lázmérfő kamerá, egy webes platform szerződésekkhez vagy munkaidő-nyitvántartáshoz – mindenkinek más jelentette azt a pillanatot, amikor rádböbent, hogy az ő cége sem lesz kivétel. Egyes vállalkozások az ehhez hasonló alapeszközöket már évekkkel korábban bevezették, és most úgy érezték, hogy itt az idő előremenekülni: bevezetni az akár százezrelékos távmunkát, automatizálni és optimalizálni az évek alatt összegyűlt adatok segítségével, chatbotot telepíteni a weboldalra.

Ez az időszaka a hazai tanácsadói és szolgáltatói piacra is elhozta a nemzetközi élvonalban már megszokott hívószavakat: agilis működés, mesterséges intelligencia bevezetése, még több digitális kommunikáció és innováció. Az előadásokban és a honlapok „Rólunk” oldalain olyan célokkal lehet találkozni, mint hogy a vezetők legyenek ké-

szek a digitalizáció kihívásaira, legyenek képesek végrehajtani a digitális transzformációt, kezdjék el használni a holnap technológiáit ma. A szakértők évek óta hangsúlyozzák, hogy a digitalizáció az üzleti növekedés fő motorja, ezért elsősorban az új, egyre hatékonyabb technológiákat használatát kell előmozdítani.

Ezzel szemben a koronavírus-járványra adott reakciókat és a mára előállt helyzetet szemlélve az látszik kirajzolódnia, hogy a versenyképességi tényezőkben alapvető átrendezés következik be: ebben az évtizedben a kkv-szektorban egyre inkább az emberismeret nülk a siker, és egyre kevésbé a technológiai ismereten. Más szóval: minél több antropológiai és pszichológiai kell tanulni és egyre kevesebb digitális eszközmertetet vagy épp fejlesztési programnyelvet. E mögött két fő trend húzódik meg.

A digitális megoldások világa mára leginkább az ismert jéghegyhaságnál követi: a felhasználó számára legyen nagyon egyszerű, ne kelljen sokat értenie a technológiá-

ból, hogy minél könnyebben tudja használni – míg a fejlesztői oldalon szűkséges tudás egyre összetettebb, egyre többféle szakembert igényel. Ennek eredménye, hogy a leginkább sikeres alkalmazásokat egyre kevesebb fejlesztőcég egyre nagyobb számú, globális szakembere készíti. Egyre több feladatra találni könnyen bevezethető és költség-hatékony, kulcsrakész megoldást, amelynek az üzemeletését is általában a fejlesztő vállalja (lásd felhőalapú technológiák), ezáltal a vállalkozásoknak egyre ritkábban van szükségük egyedi fejlesztésekre. Az egyes folyamatokat támogató technológiák (levelezés, logisztika, nyitvántartások, CRM stb.) is koncentrálnak, és a megmaradt nagy szolgáltatók felhasználói felülete is egyre hasonlóbb.

Így egy kkv-ban is szükséges technológiai tudás egyre könnyebben megtanulható. Ezt bizonyítja, hogy egyre több pozícióban érnék el sikereket gyakoronokok, pályakezdeők. Kiseb mértékben, de hasonló irány látható a fejlesztői tudás esetében is: az elmúlt években nagyot nőtt 4–5 hónapos IT-fejlesztői átlépnészek tíz évvel ezelőtt még lehetetlenek lettek volna, olyan magas volt a tudásbeli belépési küszöb.

A másik trend a felgyorsult világhoz kapcsolódik. Az elmúlt évtized megdőbentő tapasztalata, hogy milyen gyors váltásokra van lehetőség, legyen az szolgáltató, munkahely, bolt, párt stb. Az emberi döntések és az ezekből fakadó változások száma egy évre – vagy akár napra – vetítve jelentősen nőtt. A kapitalizmus alapjaként tűzzel-vassal terjesztett szabadverseny mára közel hozta a bősség zavartát (amit korunk egyik meghatározó, bár ellentmondásos figurája, Peter Diamandis híres, 2012-es könyvének címében az Abundance szóval jelölt). A vállalkozások képességének fejlesztésében ezért senki nem ragadhat le az innovációnál, de még az új technológiák alkalmazásánál sem.

Egy ilyen korban a siker kulcsa az emberismeret, hiszen meg kell érteni, hogy az ügyfél és a munkavállaló mi alapján dönt valaki vagy valami mellett (különösen igaz ez a céges ügyfélre, ahol több személy hoz döntést),

továbbá értékel valakit vagy valamit és beszél róla, valamint együttműködik és alkot valakivel.

A könnyvesboltokban kínált döntéselméleti művek (Daniel Kahneman, Robert Shiller, Richard Thaler stb.) azonban riasztó mennyiségű olvasnivalót kínálnak a legfőbb vállalkozó számára. Épp ezért örömteli, hogy léteznie egy komplex és átfogó megközelítést alkalmaszó képzési csomag, amely ráadásul díjmentesen hozzáférhető tavaly december óta a www.elkv.hu oldalon. A Budapest Institute of Banking tananyaga nemcsak arra fókuszál, mit kell tenni, hanem arra is, hogyan hajtsa végre a fejlesztéseket egy cég: megtámaszt megküzdenni a humánerőforrás-kihívásokkal, a kommunikációval, az innovációs és változásmenedzsment-módszerekkel. Azon vezetői módszerekre és képességekre koncentrálnak, amelyekkel képesek lesznek bevonzani és megtartani a munkatársakat, átadni az inspiráló vízióinkat, de meghagyni a felfedezést, a sikereket megmutatni és megünnepelni, ugyanakkor azonosítani a hibákat a tanulságok levonásával.

Tavaly is idén sokan kezdtek bele elektronikus tananyagok fejlesztésébe. Az EKKV néhány szempontból kifejezetten jó példa: moduláris és modulokon belül is jól tagolt, igazsájtát tempóban, akár 1–2 órás időszakonként elvégezhető. A magyarul ingyenesen elérhető képzés tízenegy szakértő és több tucaat irányítálanny tudását ötvözi, akik a témák hazakiválóságai jelentős gyakorlati tapasztalatokkal, és karrierjük vállalkozások fejlesztésének szentelték. Az EKKV-képzés a GINOP 1.1.10-20. A mikro-, kis- és középvállalkozások versenyképességének javítása a vállalkozói ismeretek bővítése révén program keretében készült el, emiatt a vállalkozások számára kedvezményt jelent vissza nem térendő támogatás elnyeréséhez a GINOP Plus pályázatoknál.

A vállalkozóknak és a felső vezetőknek, de még a szabályozóknak és a tanácsadóknak is fel kell ismerniük, hogy az emberismeret engedhetetlen, ezért minden eszközzel igyekezni kell fejleszteni azt. ■

3.) Szerződés időtartama:

Kifő a szerződést 2022. január 01. - 2026. december 31. közötti időszakra köti.

4.) A pályázók köre:

A pályázat nyit, a pályázaton pályázóként részt vehetnek azon belöldi, vagy külföldi székhelyű szolgáltatók, (gazálkódó szervezetek, egyéni vállalkozók, vagy ezek konzorciumai) melyek megfelelnek a pályázati kírásban foglalt feltételeknek. Az Európai Gazdasági Térségen kívüli székhelyű szolgáltató a pályázaton csak abban az esetben vehet részt, ha országában is biztosított a menetrend szerinti autóbussz- közlekedésben a nemzeti elbírás a külföldiek számára. Köszöszolgáltatási szerződés csak a nemzeti vagyomról szóló 2011. évi CXCVI. törvény szerinti átlátható szervezetnek minősülő közlekedési szolgáltatóval köthető.

5.) A pályázat benyújtásának helye és határidője:
Kömlői Közös Onkormányzati Hivatal
Városüzemeltetési és -fejlesztési Iroda
(7300 Kömlő, Városház tér 3. II. emelet 205. szoba)
2021. október 30. 11.00 óra

Pályázati felhívás

Kömlő város Önkormányzatának Képviselő-testülete a személyszállításról szóló 2012. évi XII. törvény alapján Kömlő város közüzemelési területén végzendő autóbusszal végzett menetrend szerinti, helyi személyszállítási közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására.

XII. törvény alapján Kömlő város közüzemelési területén a helyi autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására nyilvános pályázatot ír ki.

A kifő felhívja az ajánlattevők figyelmét, hogy a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXIII. törvény 14. § (3) bekezdés b., pontja szerint a szolgáltatási koncesszió a személyszállítási szolgáltatásról szóló törvény hatálya alá tartozik, ezért az ajánlatkérőnek ez utóbbi törvény szerinti kell eljárnia, azzal, hogy erről a közbeszerzések Tanácsát haladéktalanul írásban tájékoztatni kell.

Általános információk:

1.) A kifő neve, címe, elérhetőségei:
Kömlő Város Onkormányzata
(7300 Kömlő, Városház tér 3.)

Kapcsolattartó:
Kömlői Közös Onkormányzati Hivatal
Városüzemeltetési és -fejlesztési Iroda
7300 Kömlő, Városház tér 3. II. emelet 220. szoba
Horváth Kata hodavezető
Tel: 72/584-020, Fax: 72/584-036
E-mail: varosuzemeltetes.ph@komlo.hu

2.) Az eljárás tárgya, illetve mennyisége:

Kömlő város közüzemelési területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellátása közszolgáltatási szerződés keretében, ezen kívül a szükséges menetrend, jegyek és bérletek, valamint tájékoztatás biztosítása. A részletes követelményrendszer, az alkalmassági feltételekrendszer, a pályázaton való részvétel feltételei, valamint a pályázat benyújtásához szükséges információkat a pályázati kírás tartalmazza.

8.) Elbírás módja és szempontjai:

A pályázati kírásban meghatározott alkalmassági követelmények figyelembevételével kifő az összeségében legkedvezőbb ajánlatot benyújtó pályázóval köt szerződést.
9.) A pályázati kírás beszerzésének feltételei:
A pályázati kírás beszerzéséről a felhívásnak Hivatalos értesítőben való megjelenését követően a jelen felhívás 1. pontjában megadott helyen (7300 Kömlő, Városház tér 3. II. emelet 205. szoba) munkanapokon 9-16,00 óra (pénteken 9-11,00 óra) között.
A pályázati kírás beszerzésének a határidője a benyújtási határidő napja.
A pályázati kírás ára: 200.000,- Ft + ÁFA

10.) Egyéb információk:

A szolgáltatás egy részére pályázni nem lehet, egy pályázó csak egy ajánlatot tehet. Amennyiben pályázó igényt kíván érvényesíteni, abban az esetben a pályázatok beadása előtt legkésőbb a pályázati benyújtást megelőző 10. munkanapig kégesztendő kérdéseket tehet fel. A kégesztő kérdések kizárólag írásban tehetőek fel postai levélben vagy elektronikus levélben. Pályázók a kégesztő kérdéseket kapcsolattartó részére, az alábbi elérhetőségek valamelyikén tehetőek fel:
– Horváth Kata hodavezető;
– Kömlői Közös Onkormányzati Hivatal Városüzemeltetési és -fejlesztési Iroda
– 7300 Kömlő, Városház tér 3. II. emelet 205. szoba
– Fax: 72/584-036
– e-mail: varosuzemeltetes.ph@komlo.hu

A pályázatok beadása előtt konzultációs és helyszíni bejárás lehetőségét biztosítunk.
Időpont: 2021. szeptember 23. 10.00 óra
Helye: Kömlői Közös Onkormányzati Hivatal
1. emeleti istáncoskozó terem

6.) Az érdekményhirdetés tervezett legkésőbbi időpontja:

